**1. verzió**
**Hatálybalépés napja: 2026. október 21.**

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
## a honlapot, közösségi platformokat felkeresők és kapcsolatfelvételt kezdeményezők személyes adatainak kezeléséről

Jelen adatkezelési tájékoztató a FALUVAL A FALUÉRT EGYESÜLET nyilvános honlapjának látogatóira, a kapcsolatfelvételi űrlap használóira, a közösségi oldalakon interakciót kezdeményezőkre, valamint a honlapon elérhető nyilvános szolgáltatások igénybevevőire vonatkozó személyesadat-kezeléseket ismerteti.

### 1. Az adatkezelő adatai
Adatkezelő: FALUVAL A FALUÉRT EGYESÜLET
Székhely: 2014 Csobánka, Panoráma utca 10/B.
Nyilvántartási szám: 13-02-0009034
Adószám: 19447504-1-13
E-mail: info@faluvalafaluert.hu
Honlap: https://faluvalafaluert.hu
Az Egyesület a GDPR 37. cikke alapján a jelenlegi adatkezelési tevékenységeire tekintettel nem köteles adatvédelmi tisztviselő kijelölésére. Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdésekkel és az érintetti jogok gyakorlására irányuló kérelmekkel az Egyesület fenti e-mail-címén lehet kapcsolatba lépni.

### 2. Kezelt személyes adatok köre
#### 2.1. A honlap technikai működése és biztonsági naplói
**Adatkezelés célja** a honlap biztonságos elérhetővé tétele, hibakeresés, a támadások és visszaélések felismerése, valamint a szolgáltatás rendelkezésre állásának biztosítása.
**Kezelt adatok:** IP-cím vagy annak biztonsági lenyomata, a kérés időpontja, a meglátogatott útvonal, HTTP-állapot, böngésző típusa (User-Agent) és az eszköz technikai adatai, hibainformációk.
**Adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. A jogos érdek a honlap, az informatikai rendszer és a felhasználók adatainak védelme. (Az Egyesület az érdekmérlegelési tesztet elvégezte, annak eredménye az érintett kérésére megtekinthető.)
**Adatok megőrzése:** Az alkalmazás biztonsági naplóit főszabály szerint legfeljebb 90 napig, biztonsági esemény esetén annak kivizsgálásához és jogi igény érvényesítéséhez szükséges ideig kezeljük.
**Címzettek:** Az Egyesület feljogosított rendszergazdái és az informatikai tárhelyszolgáltató.

#### 2.2. Kapcsolatfelvételi űrlap és levelezés
**Adatkezelés célja** a látogató megkeresésének fogadása, megválaszolása, az ügy követése és szükség esetén bizonyítás.
**Kezelt adatok**: Név, e-mail-cím, opcionálisan telefonszám, tárgy, üzenet, csatolmány, ügyszám, a beérkezés és válaszadás adatai, továbbá a kézbesítéshez szükséges technikai adatok.
**Adatkezelés jogalapja**: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. A jogos érdek a megkeresések megválaszolása és a kapcsolattartás. (Az Egyesület az érdekmérlegelési tesztet elvégezte, annak eredménye az érintett kérésére megtekinthető.)
**Adatok megőrzése**: Az általános tájékoztatáskérések adatait a megkeresés megválaszolását követően főszabály szerint legfeljebb 30 napig őrizzük meg, kivéve, ha további megőrzésre más, dokumentált cél vagy jogalap miatt szükség van. Panasztétellel, szerződéses jogviszonnyal

vagy jogi igénnyel kapcsolatos megkeresés esetén az adatokat az adott ügyhöz szükséges ideig, a jogi igények érvényesítésére irányadó elévülési idő figyelembevételével kezeljük; ez főszabály szerint 5 év lehet. Folyamatban lévő jogvita vagy hatósági eljárás esetén az érintett adatokat az eljárás lezárásáig, illetve a jogi igények rendezéséhez szükséges ideig őrizzük meg.
**Címzettek**: A megkeresés kezelésére jogosult egyesületi tisztségviselők és munkatársak, a tárhely- és levelezési szolgáltató, valamint jogszabályi kötelezettség esetén az illetékes hatóság vagy bíróság.
**Adatszolgáltatás elmaradásának következménye**: A kötelező mezők nélkül a megkeresést nem tudjuk fogadni és megválaszolni. Telefonszám és csatolmány megadása nem kötelező.

### 2.3. Sütik és hozzájárulási beállítások

A honlap a biztonságos működéshez és a látogató sütiválasztásának megjegyzéséhez feltétlenül szükséges sütiket használ. A nem feltétlenül szükséges, például kényelmi, statisztikai vagy marketing célú sütik csak az alkalmazandó szabályoknak megfelelő, előzetes hozzájárulás után használhatók. A tájékoztató kiadásakor a honlap statisztikai és marketing sütiket nem telepít. A ténylegesen használt sütik körét és működését időszakosan, valamint a honlap technikai módosításakor ellenőrizni kell.
A sütiválasztást tároló ffe_cookie_consent süti tervezett élettartama 180 nap. A választás bizonyítására a rendszer a döntés verzióját, időpontját és kategóriáit, továbbá a böngésző típusát (User-Agent) és az IP-cím egyirányú biztonsági lenyomatát legfeljebb 1 évig őrzi. Az IP-cím lenyomata önmagában nem feltétlenül tekinthető anonim adatnak. A sütiválasztás a Süti beállítások oldalon módosítható vagy visszavonható.

### 2.4. Nyilvános események, hírek, projektek és dokumentumok

A nyilvános tartalmak megtekintése önmagában a 2.1. pontban ismertetett technikai adatokon túl nem igényel személyes adatot. Amennyiben egy közzétett tartalom felismerhető személyt ábrázol vagy nevez meg, annak közzététele megfelelő jogalap – különösen hozzájárulás, jogszabály vagy igazolt jogos érdek – alapján történhet.
A Ptk. a tömegfelvétel és a nyilvános közéleti szereplésről készült felvétel esetén kivételt állapít meg a képmás- és hangfelvétel elkészítéséhez, illetve felhasználásához szükséges hozzájárulás alól. A kivétel alkalmazhatóságát mindig az adott felvétel és közzététel körülményei alapján kell megítélni; ez nem zárja ki a személyesadat-kezelésre vonatkozó adatvédelmi szabályok alkalmazását. Érintetti kérelem vagy megalapozott tiltakozás esetén az Egyesület felülvizsgálja a további közzététel jogalapját és szükségességét.

### 2.5. Közösségi oldalak (Facebook, Instagram)

Az Egyesület közösségi oldalakat tart fenn, többek között a Facebookon és az Instagramon, tájékoztatás és kapcsolattartás céljából. Ha valaki az Egyesület oldalán üzenetet küld, hozzászólást tesz közzé vagy más módon kapcsolatba lép az Egyesülettel, az Egyesület az adott interakcióhoz kapcsolódó, számára hozzáférhető adatokat – például a nyilvános profilnevet, a hozzászólás vagy üzenet tartalmát és az interakció időpontját – kezelheti. Az adatkezelés pontos köre a platform beállításaitól és az érintett tevékenységétől függ. A közösségi platform üzemeltetője a saját szolgáltatásának működtetése, biztonsága, elemzése és más céljai érdekében önállóan is kezel adatokat. Egyes funkciók, különösen az oldalstatisztikák esetén, az Egyesület és a platform üzemeltetője között közös adatkezelés is fennállhat; ennek terjedelmét és a kapcsolódó tájékoztatást a Meta hivatalos Oldalelemzések funkció adatkezelői függeléke alapján kell meghatározni. A platform saját adatkezelési tájékoztatóját is figyelembe kell venni. Az Egyesület nem fér hozzá minden olyan adathoz, amelyet a platform saját működése során kezel.

**3. Adatbiztonság**

Az Egyesület a kockázatokhoz igazodó technikai és szervezési intézkedésekkel védi a személyes adatok bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását. Az alkalmazott intézkedések a kockázatokhoz és a használt rendszerek lehetőségeihez igazodva különösen:

- titkosított HTTPS-kapcsolat a honlap látogatásakor;
- az e-mail forgalom TLS protokollal történő titkosítása;
- szerepköralapú hozzáférés-szabályozás (RBAC), valamint a jogosultságok rendszeres felülvizsgálata;
- a releváns hozzáférések naplózása;
- biztonsági mentések és a helyreállíthatóság biztosítása;
- a dokumentumok változásainak követése és – ahol lehetséges – integritásuk védelme;
- a jogosultságok visszavonása, ha a feladat vagy a megbízás megszűnik;
- a biztonsági intézkedések rendszeres felülvizsgálata.

Az Egyesület az adminisztratív hozzáféréseket szükség esetén visszavonja. A hozzáférések megszüntetését, illetve a hitelesítési adatok érvénytelenítését a használt rendszerek tényleges lehetőségeinek megfelelően végzi, különösen akkor, ha a jogosultság megszűnik, vagy biztonsági kockázat merül fel. A felsorolt intézkedéseket csak olyan mértékben tünteti fel alkalmazott gyakorlatként, amennyiben azok ténylegesen működnek.

**4. Címzettek, adattovábbítás, adatfeldolgozók és hozzáférés**

Az adatokhoz csak a feladataik ellátásához szükséges mértékben férhetnek hozzá az erre jogosult tisztségviselők, adminisztrátorok és közreműködők, akikre megfelelő titoktartási kötelezettség vonatkozik.

Az Egyesület informatikai feladatainak ellátása t**árhely- és levelezési szolgáltatást vesz igénybe:** Rackhost Zrt., 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41. (Szerver, adatbázis és e-mail-szolgáltatás technikai biztosítása).

Az Egyesület személyes adatot más címzettnek csak megfelelő jogalap (pl. jogszabályi kötelezettség, hatósági vagy bírósági megkeresés, vagy az érintett hozzájárulása) esetén ad át. Az Egyesület a honlap használatával összefüggésben nem végez automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást. Az Egyesület közvetlen adattovábbítást az Európai Gazdasági Térségen kívülre nem végez; a közösségi platformok és más külső szolgáltatók saját adatkezelésére, valamint az esetleges nemzetközi adattovábbításokra az adott szolgáltató feltételei és a GDPR V. fejezetének szabályai irányadók.

**5. Az érintett jogai**

Az érintett a GDPR-ban meghatározott feltételek szerint jogosult arra, hogy az Egyesület által kezelt személyes adataival kapcsolatban az alábbi jogait gyakorolja:

a) **Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog**: tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről, és hozzáférést kérhet a kezelt adatokhoz, valamint a GDPR-ban meghatározott kapcsolódó információkhoz.

b) **Helyesbítéshez való jog**: kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését.

c) **Törléshez való jog**: a GDPR-ban meghatározott esetekben kérheti személyes adatainak törlését. A törléshez való jog nem korlátlan. A kérelem elutasítható, ha az adatkezelésnek olyan jogszerű oka van, amely a törlést kizárja, például az adat megőrzését jogszabály írja elő, vagy az adat jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

d) **Az adatkezelés korlátozásához való jog**: a GDPR-ban meghatározott feltételek fennállása esetén kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását.

e) **Adathordozhatósághoz való jog**: a GDPR 20. cikkében meghatározott feltételek fennállása esetén kérheti az általa az Egyesület rendelkezésére bocsátott, rá vonatkozó személyes adatok tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban történő kiadását, illetve - ha ez technikailag megvalósítható - másik adatkezelő részére történő továbbítását.
f) **Tiltakozáshoz való jog**: ha az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) vagy f) pontján alapul, saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen. Az Egyesület a tiltakozást a GDPR rendelkezései szerint bírálja el.
g) A **hozzájárulás visszavonásához való jog:** az érintett a hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja az Egyesület közzétett e-mail-címére küldött üzenetben. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett a fenti jogait az Egyesület info@faluvalafaluert.hu e-mail-címére küldött kérelemmel gyakorolhatja. Az Egyesület a kérelmeket indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül megválaszolja. Szükség esetén, a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Az Egyesület a hosszabbításról és annak okáról az első hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az Egyesületnek észszerű kétsége merül fel a kérelmet benyújtó személyazonosságával kapcsolatban, további, az azonosításhoz szükséges információkat kérhet. Az azonosítás során csak a szükséges mértékű adat kérhető. Az érintetti kérelmek teljesítése főszabály szerint díjmentes. Ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, különösen ismétlődő jellege miatt, az Egyesület a GDPR feltételei szerint észszerű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Ennek indokoltságát az Egyesületnek kell igazolnia.

**6. Jogorvoslat**

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti a GDPR rendelkezéseit, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).
A NAIH elérhetőségei:
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: https://www.naih.hu
Az érintett a személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat (választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék) a GDPR 79. cikke és az alkalmazandó magyar jogszabályok alapján. A NAIH-hoz fordulás és a bírósági jogorvoslat lehetősége egymástól függetlenül is igénybe vehető, a vonatkozó jogszabályi feltételek szerint.

**7. Egyéb rendelkezések**

Az Egyesület az adatkezelési tájékoztatót szükség esetén, különösen a jogszabályi környezet, az adatkezelési célok, a kezelt adatok köre, az igénybe vett szolgáltatások vagy az adatkezelés módjának változásakor felülvizsgálja és módosítja. A módosított tájékoztatót új verziószámmal és hatálybalépési dátummal teszi közzé. Az Egyesület a korábbi verziókat az utólagos ellenőrizhetőség érdekében megőrzi, és gondoskodik arról, hogy azok korábbi tartalma utólag ne legyen felülírható.

Csobánka, 2026. október 21.